HƯỚNG DẪN TRA CỨU HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ VÀ SỬA MỘT SỐ LÕI KHI TẢI HĐĐT CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC BẾN TRE འགྱ̃ợ

I. HƯỚNG DẪN TRA CỨU HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

Bước 1: Quý Khách Hàng truy cập Web tải hóa đơn: hddt.capnuocbentre.vn và vào mục **TRA CỨU CHỈ SỐ HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC:**



Bước 2: Quý Khách Hàng đăng nhập vào Web với thông tin **Tên đăng nhập và mật khẩu là Mã khách hàng** (Mã danh bộ) được in trên Giấy Báo Tiền Nước:

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC TRUNG TÂM CHĂM SỐC	BÉN TRE KHÁCH HÀNG	00.0.0.0.0.0
TRANG CHỦ GIỚI THIỆU Ý DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG	✓ LIÊN HỆ	٩
Trang Chủ → Dịch vụ khách hàng'>Dịch vụ khách hàng		
BẠN HÃY ĐĂNG NHẬP ĐỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ:		
	ĐĂNG NHẬP HỆ THỔNG Tên đăng nhập Mật khẩu Ghi nhớ mật khẩu ĐĂNG NHẬP	

Bước 3: Quý Khách hàng vào mục Tra cứu hóa đơn điện tử, sau đó chọn Tháng và Năm cần tra cứu, và nhấn Tìm kiếm.

TRUNG TÂN	I CHĂM SÓ	C KHÁ	CH HÀNG			0000	. 0.4
TRANG CHỦ GIỚI THIỆU 🗸 DỊ	CH VỤ KHÁCH HÀN	g → Liê	N HỆ				
rang Chủ → Dịch vụ khách hàng">Dịch vụ l	chách hàng						
🛔 Xin chào, '	TRA CỨU	HÓA ĐƠ	N ĐIỆN TỬ				
Q Tra cứu sản lượng	2				2019		Q Tìm kiểm
Q Tra cứu chỉ số	Tháng	Năm	Tiền nước	Phí BVMT	TGTGT	Tổng tiền (đồng)	Thanh toán

Bước 4: Nhấn vào biểu tượng Số 1 như bên dưới để xem hóa đơn, Số 2 để tải Hóa đơn điện tử về

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP TRUNG TÂM CH	thoát nướ IĂM SÓ	ic bến t C KHÁ	RE CH HÀNG	G		-00	0.0	2.4.0	61.0
TRANG CHỦ GIỚI THIỆU Y DỊCH VỤ I	KHÁCH HÀN	s Y L	ÊN HỆ					(٩
Frang Chủ → Dịch vụ khách hàng">Dịch vụ khách hì	ang								
▲ Xin chào,	TRA CỨU	HÓA ĐƠ	ƠN ĐIỆN TỬ						
Q Tra cửu san lượng	2			•	2019		*	Q Tìm kiếm	
Q Tra cứu chỉ số	Tháng	Năm	Tiền nước	Phí BVMT	TGTGT	Tống tiền (đồng)	Thanh toán	\sim	
Q Tra cứu hóa đơn điện tử	2	2019	179.143	17.917	8.957	206.017	Đã thanh t	oán 🌘 🛓)
	250k			Thổng kê	tông tiế	n thanh toán		Số 1 Số	i 2
	200k								
	(GNN) uə								
	100k								
	50k			_					
	0				2	/2019			
				•	Tổng tiền the	eo tháng			

II. HƯỚNG DẪN SỬA MỘT SỐ LỖI KHI TẢI HĐĐT

1. Trường hợp Không đăng nhập được vào Web:

Nếu Khách Hàng nhập đúng thông tin Tên Đăng nhập và Mật Khẩu, nhưng khi nhấn đăng nhập thì không đăng nhập được (Web đứng im).

Hướng giải quyết: cần xóa cache trình duyệt Web hoặc sử dụng Tab ẩn Danh để đăng nhập

A. Xóa cache (Chrome): vào Cài Đặt trong Google Chrome (1 & 2) như hình:



Vào mục Quyền riêng tư và Bảo mật -> Xóa dữ liệu duyệt Web

Cài	đặt	Q, Tîm kiếm trong phần cải đặt	
<u>+</u>	Bạn và Google	Quyền riêng tư và bảo mật	
Ê	Tự động điền	Vác để liệu duyết web	
Q	Quyễn riêng tư và bảo mật	Xôa lịch sử, cookie, bộ nhớ đệm, v.v.	•
۲	Hình thức	Cài đặt trang web	•
Q	Công cụ tìm kiếm	Kiem soat thong tin trang web co the sư dụng và nội dùng trang web co the hien thị cho bạn	
	Trình duyệt mặc định	Xem thêm	~

Tiếp theo Qua **Tab Nâng Cao** (1), Phạm vi thời gian chọn: **Từ trước đến nay** (2), bỏ check các mục khác, chỉ **chọn mục Cookie và các dữ liệu trang web khác** (3), sau đó nhấn vào xóa dữ liệu và chờ đến khi Chrome xóa hoàn tất.

Cần tắt và mở lại trình duyệt để sử dụng

r						7	
Xóa	dữ liệu duyệ	t web					
	Cơ b	ản	<	Nâng	1]	
Phar	m vi thời gian	Từ trước đến nay	•	2]	Î	
	Lịch sử duyệt 8.069 mục	t web					
	Lịch sử tải xuống 943 mục						
	Cookie và các dữ liệu trang web khác Của 2.008 trang web						
	Tệp và hình ả 320 MB	nh được lưu trong bộ n	hớ đệm				
	Mật khẩu và Không có	các dữ liệu đăng nhập k	chác				
	Dữ liệu tự độ	ng điền vào biểu mẫu				-	
				Hủy	Xóa dữ l	iệu	

B. Sử dụng Tab Ấn Danh để truy cập

Cách 1: Mở Chrome sau đó nhấn cùng lúc 3 phím: Ctrl + Shift + N và đăng nhập sử dụng .

Cách 2: Click phải vào mục Chrome dưới thanh Taskbar (1) -> Chọn Cửa sổ Ân danh mới (2) và đăng nhập sử dụng.

