

Số: 400/TB-CTN

Bến Tre, ngày 10 tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

Về việc thực hiện hình thức vừa ghi, vừa thu tiền sử dụng nước  
và lộ trình ngừng thu tiền nước tại nhà khách hàng

Căn cứ Kế hoạch số: 258/KH-UBND ngày 13/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre về việc thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Bến Tre;

Căn cứ kế hoạch số: 890/KH-CTN ngày 01/11/2023 của Công ty cổ phần Cấp thoát nước Bến Tre về việc thực hiện lộ trình ngừng thu tiền nước tại nhà khách hàng giai đoạn 2023-2025.

Công ty cổ phần Cấp thoát nước Bến Tre xin thông báo đến Quý khách hàng về việc thực hiện công tác ghi-thu tiền nước thời gian tới cụ thể như sau:

- **Kể từ ngày 01/8/2024 trở đi:** Công ty sẽ thực hiện hình thức vừa ghi, vừa thu tiền tại 01 khu vực được phân công sẽ do 01 nhân viên vừa ghi chỉ số đồng hồ và vừa thu tiền sử dụng nước. Cụ thể:

+ **Trong tháng 8/2024:** Nhân viên sẽ thu tiền nước hóa đơn kỳ 7/2024 và ghi chỉ số hóa đơn kỳ 8/2024, đồng thời thu tiền nước hóa đơn kỳ 8/2024. Như vậy, trong tháng 8/2024, quý khách hàng sẽ phải thanh toán 02 kỳ hóa đơn (kỳ 7&8/2024). Đối với khách hàng đã thanh toán bằng hình thức trích tự động qua Ngân hàng thì không có thay đổi gì so với trước đây.

+ Do thực hiện hình thức vừa ghi, vừa thu tiền từ tháng 8/2024 trở đi lịch ghi\_thu sẽ có thay đổi so với lịch ghi\_thu trước đây.

+ **Từ tháng 9/2024 trở đi:** Nhân viên sẽ thực hiện ghi chỉ số đồng hồ và thu tiền nước hóa đơn kỳ 9/2024. Các tháng tiếp theo thực hiện tương tự.

- **Kể từ ngày 01/01/2025:** Công ty sẽ ngừng thu tiền nước tại nhà khách hàng trên địa bàn TP. Bến Tre, huyện Châu Thành, thị Trấn Giồng Trôm, xã Sơn Phú, xã Phước Long, thị trấn Chợ Lách và thị trấn Phước Mỹ Trung. **Đến ngày 01/6/2025 trở đi,** ngừng thu tiền nước tại nhà khách hàng trên tất cả địa bàn phục vụ của Công ty.

Công ty cổ phần Cấp thoát nước Bến Tre sẽ gửi tờ bướm thông báo đến nhà từng khách hàng biết để thực hiện.

Trân trọng thông báo./.

### \* Nơi nhận:

- Quý khách hàng (biết, thực hiện);
- UBND TP Bến Tre và các Huyện: Châu Thành; Giồng Trôm, Mô Cày Nam; Mô Cày Bắc; Chợ Lách (nhờ thông báo);
- UB MTTQ TP Bến Tre và các Huyện (nhờ tuyên truyền);
- UBND các xã, Phường, thị trấn (nhờ thông báo);
- Hội BVQL Người tiêu dùng (biết);
- Đài truyền thanh TPBT và các Huyện (nhờ thông báo);
- Đài truyền thanh xã, phường, thị trấn (nhờ thông báo);
- Chủ tịch HĐQT; Ban TGD; Trưởng BKS;
- Trưởng, phó các đơn vị;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT.



*Trần Thanh Bình*



# CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC BẾN TRE

## THÔNG BÁO

Về việc thực hiện hình thức vừa ghi, vừa thu tiền nước và lộ trình ngừng thu tiền nước tại nhà khách hàng

**Kính gửi: Quý Khách hàng sử dụng nước**

Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Bến Tre xin thông báo đến Quý khách hàng về việc thực hiện công tác ghi-thu tiền nước thời gian tới như sau:

### 1. Về hình thức vừa ghi, vừa thu tiền nước:

- **Hiện tại** công ty đang thực hiện hình thức ghi-thu riêng. Tức là, tại 01 khu vực được phân công sẽ có 01 nhân viên ghi chỉ số đồng hồ và 01 nhân viên thu tiền nước.

- **Kể từ ngày 01/8/2024 trở đi:** Công ty chuyển sang hình thức vừa ghi, vừa thu nên tại 01 khu vực được phân công sẽ do 01 nhân viên vừa ghi chỉ số đồng hồ và vừa thu tiền sử dụng nước. Quy trình thực hiện cụ thể như sau:

+ **Trong tháng 8/2024:** Nhân viên sẽ thu tiền nước hóa đơn kỳ 7/2024 và ghi chỉ số hóa đơn kỳ 8/2024, đồng thời thu tiền hóa đơn kỳ 8/2024. Như vậy, trong tháng 8/2024, quý khách hàng sẽ phải thanh toán 02 kỳ hóa đơn (kỳ 7 & 8/2024), đối với khách hàng đã thanh toán bằng hình thức trích tự động qua Ngân hàng thì không có thay đổi gì so với trước đây. Do thay đổi hình thức vừa ghi, vừa thu nên lịch ghi-thu sẽ có một số khu vực thay đổi so với trước đây.

+ Do thực hiện hình thức vừa ghi, vừa thu nên từ tháng 8/2024 trở đi lịch ghi, thu sẽ có thay đổi so với lịch ghi, thu trước đây.

+ **Từ tháng 9/2024 trở đi:** Nhân viên sẽ thực hiện ghi chỉ số và thu tiền nước hóa đơn kỳ 9/2024. Các tháng sau thực hiện tương tự.

### 2. Về lộ trình ngừng thu tiền nước tại nhà khách hàng:

- **Từ ngày 01/01/2025:** ngừng thu tiền nước tại nhà khách hàng trên địa bàn TP. Bến Tre, huyện Châu Thành, thị trấn Giồng Trôm, xã Sơn Phú, xã Phước Long, thị trấn Chợ Lách và thị trấn Phước Mỹ Trung.

- **Từ ngày 01/6/2025 trở đi:** ngừng thu tiền nước tại nhà khách hàng trên tất cả địa bàn phục vụ của Công ty. Hàng tháng, Nhân viên chỉ đến nhà khách hàng ghi chỉ số đồng hồ và in gửi giấy báo tiền nước để khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán phù hợp.

### 3. Về các hình thức thanh toán tiền nước:

- Thanh toán không dùng tiền mặt: Trích tự động (ủy nhiệm thu) hoặc app của các Ngân hàng: Vietinbank, Agribank, BIDV, Lienvietpostbank, Vietcombank và Sacombank. Ví điện tử của: VNPay, Payoo, Viettelmoney và VNPTmoney. Thanh toán trên website: [www.capnuocbentre.vn](http://www.capnuocbentre.vn) - bewaco.vn.

- Thanh toán tại các điểm thu như: tại các quầy thu của Công ty **hoặc** quầy thu tại các điểm thu hộ như: chuỗi Bách Hóa Xanh, Điện Máy Xanh, Thế Giới Di Động, WinMart, FPT shop, Bưu điện, Nguyễn Kim, Điện máy Chợ Lớn, Long Hưng, Điện máy VIP **hoặc** các điểm thu là cửa hàng, tiệm tạp hóa có liên kết dịch vụ thu hộ tiền nước của Viettel, VNPT, Payoo, VNpay.